

י"ט אייר, תשפ"ו

6 מאי, 2026

בס"ד

לכבוד

אסף חקקיאן-כהן,
מחלקת מחשוב

מדינת ישראל • משרד הבריאות
המרכז הירושלמי
לבריאות הנפש
איתנים • כפר שאול • השירות הקהילתי



נושא :

חוות דעת מקצועית לצורך התקשרות עם ספק יחיד לאספקת אינטרנט עסקי עם סינון המותאם למגזר החרדי

1. רקע

המרכז הירושלמי לבריאות הנפש, הממוקם בקמפוס כפר שאול ובקמפוס איתנים, משרת את אוכלוסיית הערים ירושלים, בית שמש, מעלה אדומים ומבשרת ציון; כמו-גם את אוכלוסיית יישובי פרוזדור ירושלים.

מאפיין עיקרי של האוכלוסיה המטופלת וכן נגזרת המעגל הקרוב (אורחים, חברים ומשפחה), הינו המגזר החרדי, ועל כן קיימת דרישה מהותית לספק שירות גלישה מסונן ברמה מותאמת תרבותית וערכית.

המרכז מספק לעובדיו, מטופליו ואורחיהם מזדמנים גישה לרשת האינטרנט. נכון להיום, תשתית האינטרנט הארגונית מוגנת באמצעות ציוד אבטחת מידע מתקדם מבית Fortinet המנוהל ע"י בזק וכולל מנגנוני UTM מלאים.

עם זאת, פתרון זה נועד להגנה ארגונית ואינו נותן מענה מספק לדרישת סינון תכנים ייעודי למגזר החרדי.

חשוב לציין שהאינטרנט בפרטו בשימוש ע"י אורחים (מזדמנים), כאשר הגלישה באופן טבעי נעשית מטלפונים סלולריים (בגישה דרך רשת WIFI הפרוסה בבית חולים) ולא ממחשבים ניידים.

2. הגדרת הצורך הפונקציונלי

על מנת לעמוד בסטנדרטים ובדרישות הייחודיות של המגזר החרדי, נדרש פתרון סינון תכנים ייעודי המותאם תרבותית וערכית, המספק רמות הגנה מחמירות ומנגנוני בקרה התואמים את מאפייני השימוש והציפיות של קהל יעד זה, לרבות תמיכה בגלישה מאובטחת מטלפונים סלולריים / ניידים.

להלן אם כן תנאי הסף / דרישות חובה:

- סינון תכנים בזמן אמת ברמת / צד ספק ISP (Network Level Filtering)
- הגנות ייחודיות בזמן אמת המותאמות למגזר החרדי בדגש על מניעת גישה לאתרי פורנו ואלימות
- ללא צורך בהתקנת תוכנה או תעודת אבטחה במכשירי הקצה, תוך כדי התאמה למשתמשים מזדמנים כגון סמארטפונים פרטיים, טאבלטים, מחשבים ניידים, ללא צורך בהתקנת Client / Certificate
- אפשרות תמיכה במס' רמות / פרויפילי סינון (לפחות 4) לטובת התאמה למגוון אוכלוסיות
- ספק אחד מקצה לקצה (One-Stop-Shop)
 - ספק אינטרנט (ISP)
 - מערכת סינון מובנית למגזר החרדי
 - ללא אינטגרציות מורכבות בין ספקים

זאת כדי לאפשר קבלת שירות עסקי זמין ואיכותי ללא צורך בתלות בכמה ספקים ובאינטגרציות ביניהם

3. בחינת חלופות

נבחנו פתרונות סינון שונים הקיימים בשוק, לרבות פתרונות מבוססי התקנת אפליקציה/Agent, התקנת תעודת SSL (למשל נטפרי), שילוב ספק אינטרנט + ספק סינון חיצוני (צד ג')

פתרונות אלו נפסלו מהסיבות הבאות:

- אינם מתאימים למשתמשים מזדמנים
- דורשים התערבות התקנה / הורדת תוסף במכשיר הקצה
- יוצרים מורכבות תפעולית ואחריות בין ספקים
- פוגעים בחוויית המשתמש וביכולת ההנגשה
- ישנם חלופות שנפסלו על הסף עקב חסימה מוחלטת לגישה מטלפונים ניידים (כדוגמת נטפרי)

4. נימוקי הבידול – אינטרנט רימון

לאחר בחינה מקצועית נמצא כי **חברת אינטרנט רימון** הינה הספק היחיד העומד בכלל הדרישות / תנאי הסף במלואן:

- ספק ISP וסינון מותאם למגזר החרדי אצל ספק אחד
- רימון היא ספק אינטרנט מלא (ISP) המפעיל:
 - חוות שרתים עצמאית
 - מערך סינון מובנה ברמת הרשת, וללא תלות בספק צד ג'
- משמעות: נקודת אחריות אחת, פשטות תפעולית, זמינות שירות גבוהה בעיקר להתאמות policy בשוטף ע"ב הרגלי גלישה של האורחים
- סינון ללא צורך התקנה על מכשירי קצה או תלות בציוד תקשורת בצד LAN / רשת לקוח **ברמת סינון SHILED**:
 - אין צורך בהתקנת תוכנה
 - אין צורך בתעודות אבטחה
 - אין צורך בהגדרה ברמת משתמש (הגדרות בשכבת ספק / צד ענן בלבד)
 - הגנה לגישה לאתרי פורנו ואלימות כנדרש
- זהו תנאי קריטי עבור רשת Wi-Fi שתשמש את ציבור המבקרים בבית החולים
- התאמה מוכחת למגזר החרדי
 - רימון מספקת פרופילי סינון ייעודיים למגזר החרדי ברמות שונות: בסיסי, בינוני, גבוה והרמטי – יכולת שאינה קיימת אצל ספקים מתחרים
 - תקדימים ממשלתיים והמלצות – רימון היא החברה המומלצת כספק במסגרת פעילות אגף מערכות מידע ב־משרד לשירותי דת בפרויקט "שירת הים" (חשכ"ל) המספק גלישה מסוננת לעובדי המועצות הדתיות
- היבט זה מהווה אינדיקציה משמעותית:
 - לאמינות הספק
 - להתאמה למגזר יעד

- לעמידה בדרישות רגולטוריות
 - תשתית תקשורת ושרידות
- רימון מפעילה חוות שרתים בתקן Tier-4 + קישוריות לכל הכבלים התת-ימיים היוצאים מישראל, המאפשר יתירות ושרידות ברמת ספק ארצי, מעבר ליכולות הסינון

5. סיכום והמלצה מקצועית



לאור דרישות סינון המובאות מעלה, הנובעות מאופי / סגמנט האוכלוסייה הפוקד את בית החולים (חרדי) וכן השימוש בפרטו ברשת ה-Wi-Fi באמצעות מכשירים סלולריים, מסקנת הבדיקה המקצועית היא כי:


חברת אינטרנט רימון הינה הספק היחיד המסוגל לספק מענה מלא לכלל הדרישות הפונקציונליות, התפעוליות והערכיות של המרכז הירושלמי לבריאות הנפש (באמצעות רמת סינון SHILED).

בנוסף, מדובר בספק מוכר ובעל מוניטין בשוק, וקיום תקדים לראיה בו כספק יחיד ע"י גוף ממשלתי. לפיכך מומלץ לבצע התקשרות עמה כספק יחיד למתן שירותי אינטרנט מסונן למבקרים ואורחים במתחם.

בברכה,

אבי מזור
יועץ ומומחה לפתרונות טכנולוגיים

0506777549  

Avimazor@com-tip.com 


קום-טיפ בע"מ
ח.פ. 516531373